



POLÍTICA DE GARANTÍA

Conceptos cubiertos: Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el funcionamiento correcto del equipo que se presenten dentro de los términos de vigencia de esta garantía. En este caso, la reparación se hará sin costo alguno para el comprador. Si se requiere el reemplazo de alguno de los componentes, piezas o del equipo, así mismo correrá por cuenta de Software e Instrumentación SAS.

Servicio de Garantía: Para solicitar la efectividad de la garantía legal, el comprador debe entregar el producto objeto de evaluación de garantía en la sede principal de la empresa Software e Instrumentación SAS.

La garantía no es efectiva en los siguientes casos:

- Sobrevoltaje.
- Daños físicos (golpes, abolladuras, etc.).
- Exceder la capacidad eléctrica del equipo.
- Fallo por mal funcionamiento de la bomba y/o *blower*.
- Utilización de luces de mayor potencia a las especificadas en el manual de usuario.
- No instalar correctamente el equipo tal y como se especifica en el manual de usuario.
- Cuando el equipo ha sido intervenido de cualquier manera alterando su forma original o su presentación física.
- Cuando se evidencie que el teclado de control tiene o tuvo algo adherido a la superficie, como *sticker*, pegatina, pegante, silicona, entre otros.

Término: La garantía del producto es de doce (12) meses para defectos de fábrica de las partes mecánicas y de seis (6) meses para sus partes eléctricas y electrónicas, incluyendo teclados de control. Para las Resistencias Eléctricas la garantía es de seis (6) meses. La garantía no cubre daños por instalación inadecuada, uso inadecuado o daños ocasionados por manipulación de personas no autorizadas. El tiempo se cuenta a partir de la fecha de compra y/o la fecha marcada en el equipo.

Plazo para la reparación del producto: 15 días hábiles después de su recepción en la sede principal de la empresa Software e Instrumentación SAS, siempre y cuando se cumpla las condiciones para hacer efectiva la garantía.

NOTA PARA LA GARANTÍA DE TECLADOS: Los teclados de control están diseñados para funcionar en zonas húmedas, les puede caer agua mientras el jacuzzi se encuentra en uso, pero no están diseñados para ser abandonados a la intemperie las 24 horas del día. Para alargar su vida útil es conveniente protegerlo de tales condiciones ambientales.

Si tiene alguna inquietud sobre la información presentada no dude en contactarnos a través del correo electrónico ventas@softwareinstrumentacion.com o por teléfono al número +57 301 380 28 15.